


# Modelo PBX 206
# Manual del Usuario

# Contenido

# Información general

El aparato PBX206 se suministra con un cable de alimentación de corriente para conectarlo a la red y con 2 cables telefónicos para conectarlo a las líneas externas. Para conectar sus teléfonos al PBX206 puede hacerlo cables telefónicos.

La programación del sistema solo se puede realizar en la extensión 1

Para comenzar la programación pulse * #
Para finalizar la programación pulse #
Para borrar una entrada incorrecta, marque * y vuelva a pulsar la entrada correcta
Si suena un pitido es que la programación se ha realizado correctamente
En el caso de que la programación no se haya realizado correctamente, sonarán varios pitidos.

# Llamadas entrantes

Nota: Según el ajuste predeterminado de fábrica, sonarán las 6 extensiones cuando entre una llamada en las líneas 1 y 2.
Si desea modificar este ajuste para adaptarlo a sus necesidades, siga los siguientes ejemplos:

**Ejemplo 1 -**

Que las llamadas entrantes en la línea 1 suenen en las extensiones 1, 2, 3 y 4:

Descuelgue el microteléfono y marque * # 1 1 1 2 3 4 # Cuelgue el microteléfono (Código) (Línea) (Exten) (Fin)

**Ejemplo 2 -**

Que las llamadas entrantes en la línea 2 suenen en las extensiones 1, 5 y 6:

Descuelgue el microteléfono y marque * # 1 2 1 5 6 # Cuelgue el microteléfono (Código) (Línea) (Exten) (Fin)

# *¿Una o dos líneas para las llamadas entre centralitas?*

El PBX 206 viene configurado para 2 líneas para las llamadas entre centralitas. En el caso de que solo tenga una línea, marque el siguiente código desde la extensión 1:

Descuelgue el microteléfono y marque: * # 2 1 # Cuelgue el microteléfono
(Código (Línea) (Fin)

En el caso de que en el futuro añada una segunda línea, marque el siguiente código:

Descuelgue el microteléfono y marque: * # 2 1 2 # Cuelgue el microteléfono
(Código (Líneas) (Fin)

# Operador automático – Direct Inward System Access (DISA)

Si está conectado en el modo DISA, las llamadas entrantes escucharán el mensaje de salida. Si la persona que llama conoce el número de extensión y lo marca, será transferida al número de extensión marcado. Si no conoce el número de extensión, indíquele que marque 0 para que la atienda la operadora. En este caso sonará la extensión 2.

## Grabación del mensaje de saludo (OGM)

El tiempo máximo de grabación del mensaje de salida es de 12 segundos.

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque

* # 2 2 0 0 #     Cuelgue el microteléfono

Una vez que oiga el pitido comience a grabar y cuelgue al finalizar.

Un segundo pitido indicará que se ha superado el tiempo de grabación, por lo que deberá volver a comenzar.

Un ejemplo de mensaje de salida es el siguiente:

“Gracias por llamar a Smith & Co. Si conoce el número de extensión, márquelo, en caso contrario marque 0 para que le atienda la operadora"

*Reproducción del mensaje de salida*

* # 2 3 0 0 #     Cuelgue el microteléfono

## Ajuste del sistema al modo DISA.

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1

Marque * # 2 0 0 0 #   Cuelgue el microteléfono

## Desactivación del modo DISA

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1

Marque * # 2 1 0 0 #   Cuelgue el microteléfono

# Bloqueo/ Restricción de llamadas

El Orchid PBX 206 dispone de una función de restricción de llamadas muy flexible que permite que las extensiones llamen únicamente a los números necesarios, con lo que los costes de llamada se mantendrán al mínimo.

Las restricciones de llamada de niveles variables se pueden aplicar a una o a todas las extensiones.

Hay disponibles 7 grupos de bloqueo/ restricción de llamadas. Los grupos del 1 al 4 le permiten programar los tipos de llamadas que quiere bloquear; por ejemplo, si se asignan al grupo 1 las llamadas a números de móviles (6), todas las extensiones asignadas al grupo 1 no podrán realizar llamadas a dichos números.

Las extensiones asignadas al grupo 7 solo podrán hacer llamadas internas.

Los grupos 5 y 6 son solo para llamadas autorizadas. Dependiendo de sus necesidades, puede resultar más rápido y sencillo usar esta función en lugar de las opciones del bloqueo/ restricción de llamadas.

## Permitir que TODAS las extensiones realicen únicamente un determinado tipo de llamadas

Debe programar los tipos de llamadas autorizadas en los grupos 5 y 6. Por ejemplo, si desea que las extensiones realicen solo llamadas locales o nacionales (todos los números que empiecen por 9, excepto los números especiales 901, 902) o llamadas de emergencia.

**LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA (112, 080) SE DEBEN PROGRAMAR SIEMPRE COMO LLAMADAS AUTORIZADAS.**

Ejemplo: para programar 112, 080 y cualquier número que comience por 9 en el grupo 5:

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 4 5 **112** # * # 4 5 **117** # * # 4 5 **9** # Cuelgue el microteléfono

Nota: Se pueden añadir tipos de llamadas a lo anterior en cualquier momento hasta un máximo de 10 tipos de llamadas.

## Asignar TODAS las extensiones a los tipos de llamadas autorizadas en el grupo 5:

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 5 0 5 # Cuelgue el microteléfono
(Código) (Todas exten) (Grupo) (Fin)

Para eliminar todas las extensiones del grupo 5

* # 5 0 0 #

*Solo llamadas internas- Grupo 7*

Para restringir una o varias extensiones a solo llamadas internas- no podrán llamar.

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 5 6 7 #
(Código) (Exten) (Grupo) (Fin)

Cuelgue el microteléfono

Nota: Las extensiones de solo llamadas internas NO PODRÁN realizar llamadas a los servicios de emergencia.

# *Bloqueo de llamadas- grupos del 1 al 4*

Le permite configurar hasta 4 grupos diferentes con el bloqueo de varios tipos de llamadas.

Sugerencias:

| Grupo | Tipo de llamada sugerido para bloquear | |
|---|---|---|
| 1 | Móviles | 6 |
| 2 | Internacional | 00 |
| 3 | Llamadas de tarifa elevada | 80 |
| 4 | Números con tarifas especiales | 901, 902, etc. |

Cada tipo de llamada puede contener un máximo de 4 dígitos y se pueden programar hasta un máximo de 20 tipos de llamadas por grupo.

# *Programación de los grupos de bloqueo de llamadas*

Ejemplo 1: Programación de los números con tarifa elevada que comienzan por 80 en el grupo 3

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 4 3 80 #
(Código) (Grupo) (Bloqueo) (Fin)

Cuelgue el microteléfono

Ejemplo 2: Programación de los números de móviles 6 en el grupo 1

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 4 1 6 #
(Código) (Grupo) (Bloqueo) (Fin)

Cuelgue el microteléfono

## *Asignación de los grupos de bloqueo de llamadas a las extensiones*

Ejemplo 1: Para asignar el grupo de bloqueo de llamadas 3 a la extensión 6

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 5 3 6 #
(Código) (Grupo) (Exten) (Fin)

Cuelgue el microteléfono

Ejemplo 2: Para asignar el grupo de bloqueo de llamadas 1 a las extensiones 4 y 5

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 5 1 4 # * # 5 1 5 #
(Código) (Grupo) (Exten) (Fin) (Código) (Grupo) (Exten) (Fin)

Cuelgue el microteléfono

Ejemplo 3: Para asignar el grupo 3 a todas las extensiones

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 5 3 0 #
(Código) (Grupo) (Todas exten) (Fin)

Cuelgue el microteléfono

***Borrar la programación en algún grupo (del 1 al 6)***

Ejemplo: Para borrar la programación en el grupo 3

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 4 3 #
(Código) (Grupo) (Fin)

Cuelgue el microteléfono.

# Ajustes predeterminados de fábrica

- Configurado para dos líneas
- Todas las extensiones sonarán con las llamadas entrantes
- Sin restricción de llamadas
- Función DISA no operativa.

## Restauración de los ajustes predeterminados

Para restaurar el sistema en el modo predeterminado de fábrica.

Descuelgue el microteléfono en la extensión 1 y marque:

* # 6 0 0 0 #
(Código) (Borrar) (Fin)

Cuelgue el microteléfono.

## Realizar una llamada

Al descolgar el microteléfono de cualquier extensión obtendrá línea telefónica – marque como siempre. En el caso de que ambas líneas estén ocupadas, oirá un tono de marcación interna y no podrá llamar.

## Realizar una llamada interna

Descuelgue el microteléfono, marque * seguido de la extensión que desee (los números del 1 al 6).

## Transferir una llamada

Le permite transferir manual o de manera automática una llamada entrante o saliente a otra extensión.

Para transferir una llamada de manera manual:

- Pulse rellamada seguido del número de extensión deseado.
- Indique la persona que llama cuando le respondan.
- Si la extensión quiere aceptar la llamada, cuelgue el microteléfono.

Nota: En el caso de que la extensión no quiera aceptar la llamada, cuando esta cuelgue el microteléfono la llamada volverá a usted.

Para transferir una llamada de manera automática:

- Pulse rellamada seguido del número de extensión deseado.
- Cuelgue el microteléfono.

En el caso de que la extensión no responda en un plazo de 15 segundos, la llamada volverá a usted y sonará su teléfono.

Nota: En el caso de que la extensión esté comunicando, la llamada volverá inmediatamente a usted.

## *Llamadas de conferencia*

Le permite configurar una llamada de conferencia entre 2 extensiones y una llamada exterior.

- Durante la llamada pulse RELLAMADA.
- Marque * seguido del número de extensión deseado.

Si el número de extensión no responde en 15 segundos, volverá a estar conectado automáticamente con la llamada exterior.

## *Interceptar una llamada*

Le permite interceptar una llamada entrante en otra extensión.

Descuelgue el microteléfono y marque # 7

# *Acceder a una línea determinada*

Al descolgar se conectará automáticamente con la línea 1. En el caso de que la línea 1 esté comunicando, se conectará con la línea 2. Sin embargo, si prefiere hacer una llamada en la línea 2, marque # 2 y el número.

## *Corte de red*

En el caso de que se produzca un corte de red, todas las llamadas en la línea 1 sonarán en la extensión 1.

Si necesita recibir llamadas en la línea 2, conecte un teléfono en 1 de las 2 clavijas de teléfono situados en el lado derecho del panel posterior.

### *Establecer un límite de tiempo para las llamadas realizadas.*

Se puede limitar cada línea por separado o en conjunto de 1 a 99 minutos para cada llamada realizada, lo que es una función útil en el caso de que su proveedor le ofrezca llamadas gratuitas pero con un límite de tiempo.
Para estar seguro de que no supera el límite de tiempo requerido, el tiempo real autorizado se reduce en 20 segundos.

Ejemplo 1: Para limitar TODAS las extensiones a 3 minutos por llamada realizada;

Exten 1 marque * # 30 03 #
Tiempo

Para borrar el límite de 3 minutos a TODAS las extensiones:
Exten 1 marque * 3   000 #

Ejemplo 2: Para limitar las extensiones 5 y 6 a 60 minutos por llamada realizada;
Exten 1  marque  * # 3   5     60       #      *  # 3   6  60 #
Ext   Tiempo
Para borrar el límite de tiempo de 60 minutos para las extensiones 5 y 6
Exten 1  marque  * # 3  5  # * # 3 6 #

## Cómo desviar todas las llamadas a un móvil externo o a una línea fija

Descuelgue el microteléfono y marque #1 para desviar la línea 1 o #2 para desviar la línea 2.
ACTIVAR DESVÍO: * 21 * número externo #, cuelgue cuando oiga el pitido.
DESACTIVAR DESVÍO: # 21 # , cuelgue cuando oiga el pitido.

***Conectar un contestador, fax o un datáfono a su PBX 206***

Estos aparatos se deberán conectar a un cable alargador del puerto – no lo conecte en la cara de alimentación.
Si usa uno de estos aparatos, le recomendamos que lo conecte a un número de extensión que no se utilice o, en el caso se usen todos, conéctelo en paralelo con un adaptador de 2 vías.